

CYBER DREAM英語教室 会員規約

第1条（入会）

本規約内容をご確認の上、所定の入会手続きをしていただいた時点で、お客様と株式会社CYBER DREAM（以下、当英語教室という。）の間でレッスン受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるクラスのレッスン料、教材費等をお支払いいただきます。

第2条（契約期間）

受講契約期間は1ヶ月間とし、1ヶ月未満の契約はございません。お客様または当英語教室からの申し出がない限り1ヶ月間の自動更新となり以後も同様とします。なお、お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合によりレッスン開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

第3条（レッスン料と受講回数）

月々の受講回数が必ずしも同数とはなりません。クラスによりレッスン料が決まっておりますので、受講回数に関わらずお支払いいただくレッスン料は月々同額となります。レッスン料は入会時を除き、受講を継続されている間は日割り計算を行わず、原則としてレッスンの出欠にかかわらず毎月お支払いいただきます。なお、進級後はレッスン料やクラスが変更となる場合がございます。

第4条（レッスン料以外の費用）

月々のレッスン料の他に「教材費」「特別行事諸費用」、幼稚園様の維持管理のための「冷・暖房費」を頂戴しております。ご請求させていただく金額は別紙「月謝等明細書」をご確認ください。なお、入会時期によって異なる場合がございます。

第5条（レッスン内容）

レッスン時間や内容はクラスによって異なります。また、お子様の状態によっては、その日のレッスンをお断りさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

第6条（入会金）

入会時には、入会手続きの事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。

第7条（お支払日）

毎月27日（休業日は翌営業日）に、翌月分のレッスン料をお客様の口座から引落させていただきます。振替不能等によりレッスン料が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承ください。また、3ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、レッスンの受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

第8条（退会・休会）

退会を希望される場合は、退会希望月の末日までに当英語教室にご連絡ください。退会される前月末日迄にご連絡いただければ翌月分以降のレッスン料の手続を無効にいたします。末日を過ぎ、既に当英語教室で銀行引落手続を終えた場合は事務手数料・別途必要経費を除いた金額を返金いたします。1ヶ月以上、長期にわたりお休みされる場合は前月末日までに当英語教室へお申し出ください。休会される前々月末日迄ご連絡いただければレッスン料を事前に免除し、末日を過ぎ、既に当英語教室で銀行引落手続を終えた場合は事務手数料・別途必要経費除いた金額を返金いたします。なお、イベント参加費等が未清算の場合は、退会・休会後にご請求させていただく場合がございます。

第9条（欠席や振替について）

レッスンをお休みされる場合は、保護者の方が当日レッスン前までにご連絡ください。原則としてお客様の都合でお休みされた場合の補講やレッスン振替はございませんのでご了承ください。

第10条（臨時休講）

幼稚園や学校の都合、感染症の流行、災害、悪天候、担当講師の体調不良等のやむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。臨時休講のご案内は、レッスン開始時間までに差し上げますが、連絡のつきやすい電話番号やメールアドレスを入会手続きの際に、必ずご登録くださいますようお願いいたします。

第11条（クラス編成の変更）

クラスの状態、進級、人数等の事情により、より効果的なレッスンを行うため、レッスン期間の途中でクラスの組替え（他の曜日・時間帯や幼稚園、講師の変更をお願いする場合があります）をさせていただく場合がございます。

第12条（レッスン日以外の行事）

事前に参加者を募り、レッスン日以外に当英語教室主催イベントを実施する場合があります。日程・費用等はその都度ご案内させていただきます。

第13条（教材の取扱い）

クラスごとにお買い求めいただく教材が決まっております。教材は一旦お求めいただきますと、落丁・乱丁等の不良品の場合を除き、返品・返金できません。

第14条（安全・災害対応）

教室では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、保護者様におかれましてはくれぐれも危険な行為等が無いようご注意ください。お子様ご自身の不注意による事故等には責任を負いかねますので、体調管理（レッスンは自己・保護者責任において受講をお願いします）や貴重品の管理を含め、十分ご注意ください。また、災害発生時には幼稚園・学校職員や講師の指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

第15条（肖像権使用について）

お子様の肖像（レッスン中の画像や動画等）を撮影し、弊社の商品や広報・営業活動に関する資料に掲載させていただく場合がございます。その際、撮影した肖像データを第三者に販売や譲渡、ダウンロードやコピーを目的とした媒体には使用いたしません。なお、お客様から依頼があった場合は速やかに当該データを削除もしくは本人特定が出来ないよう加工処理をいたします。また、お子様の氏名が画像上にある場合は、特定ができないよう全て加工処理をいたします。

第16条（個人情報の保護について）

当英語教室では、お客様の個人情報は教室運営や各種イベント、広報・営業活動に関する各種サービスについて、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

附則：この改正規定は2021年6月1日より実施いたします